Nota Legal

Textos Legales RGPDUE 2016/679 – LOPDGDD 3/2018 ***Ver. 21.0***

1.1 Aviso Legal

1.2 Política de Privacidad

1.3 Política de Cookies

1.1 Aviso Legal

DATOS IDENTIFICATIVOS DEL PRESTADOR DE SERVICIOS DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN

De conformidad con el artículo 10 de la **Ley 34/2002**, de 11 de julio, de "**Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico (LSSI)"**, ponemos en su conocimiento la siguiente información:

CASA PIÀ, S.L., [de ahora en adelante **CASA PIÀ],** es el titular del portal Web **dieteticaonline.es**, que actúa exclusivamente como explotadora, y gestora de los contenidos de los portales Web domiciliada en: Ctra. TV 3141 Km. 5,7 - 43206 REUS, NIF B55624746, Inscrita en el Registro Mercantil de Tarragona Tomo Tomo 2799, Folio 141, Hoja T46551, Inscripción 1ª, es la encargada de la explotación, gestión y funcionamiento del portal Web mencionado anteriormente.
Si quiere contactar con nosotros, puede hacerlo mediante correo postal a la dirección mencionada en el párrafo anterior, o bien a través del correo electrónico **info@dieteticaonline.es**

INTRODUCCIÓN

El presente Aviso legal regula el uso de esta página web. El acceso a la web es gratuito excepto en lo relativo al coste de la conexión a través de la red de telecomunicaciones suministrada por el proveedor de acceso contratado por los usuarios.

ACEPTACIÓN

La utilización del portal Web atribuye la condición de usuario, e implica la aceptación total y sin reservas de todas y cada una de las disposiciones incluidas en este Aviso Legal, en la versión publicada para **CASA PIÀ** en el mismo momento en que el usuario acceda a la Web. En consecuencia, el usuario tiene que leer atentamente el presente **Aviso Legal** en cada una de las ocasiones en que se proponga utilizar la Web, puesto que puede sufrir modificaciones.

INFORMACIÓN SOBRE LOS VÍNCULOS "LINKS"

CASA PIÀ no se hace responsable de las webs no propias o de terceros, a las cuales se puede acceder mediante vínculos "links" o de cualquier contenido puesto a disposición por terceros.
Cualquier uso de un vínculo o acceso a una Web no propia es realizado por voluntad y riesgo exclusivo del usuario, **CASA PIÀ** no recomienda ni garantiza ninguna información obtenida a través de un vínculo ajeno a la web de **dieteticaonline.es,** ni se responsabiliza de ninguna pérdida, reclamación o perjuicio derivada del uso o mal uso de un vínculo, o de la información obtenida a través de él, incluyendo otros vínculos o webs, de la interrupción en el servicio o en el acceso, o del uso o mal uso de un vínculo, tanto al conectar al portal Web **dieteticaonline.es** cómo al acceder a la información de otras webs desde el mismo portal Web.

INFORMACIÓN SOBRE LA EXENCIÓN DE TODA RESPONSABILIDAD DERIVADA DE UN FALLO TÉCNICO Y DE CONTENIDO

CASA PIÀ declina cualquier responsabilidad en caso de que existan interrupciones o un mal funcionamiento de los servicios o contenidos ofrecidos en Internet, cualquiera que sea su causa.
Así mismo, **CASA PIÀ** no se hace responsable de las caídas de la red, pérdidas de negocio a consecuencia de estas caídas, suspensiones temporales del fluido eléctrico o cualquiera otro tipo.

CASA PIÀ no garantiza que los servicios o contenidos sean interrumpidos o que estén libres de errores, que los defectos sean corregidos, o que el servicio o el servidor que lo pone a su disposición estén libre de virus u otros componentes nocivos, sin perjuicio de que **CASA PIÀ** realiza sus mejores esfuerzos a evitar este tipo de incidentes. En caso de que el usuario tomara determinadas decisiones o realizara acciones en base a la información incluida en cualquier de los "websites", se recomienda la comprobación de la información recibida con otras fuentes.

PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL, MARCAS REGISTRADAS

La estructura, diseño y forma de presentación de los elementos (gráficos, imágenes, ficheros logotipos, combinaciones de colores y cualquier elemento susceptible de protección) están protegidos por derechos de propiedad intelectual, titularidad de **CASA PIÀ.**

Está prohibida la reproducción, la transformación, la distribución, la comunicación pública, y en general cualquier otra forma de explotación, parcial o total de los elementos referidos en el apartado anterior. Estos actos de explotación sólo podrán ser realizados en virtud de la autorización expresa de **CASA PIÀ** y que, en todo caso, tendrán que hacer referencia explícita a la titularidad de los citados derechos de propiedad intelectual de **CASA PIÀ.**

Sólo está autorizado para el uso privado del material documental elaborado para **CASA PIÀ.** En ningún caso, podrá suprimir, alterar, eludir o manipular cualquier dispositivo de protección o sistemas de seguridad que pueda estar instalado.

Excepto autorización expresa de **CASA PIÀ** no se permite el enlace a "páginas finales", el "frame" y cualquier otra manipulación similar. Los enlaces tienen que ser siempre en la página principal o "home page" de **dieteticaonline.es**

Los signos distintivos (marcas, nombres comerciales) de **CASA PIÀ** están protegidos por derechos de propiedad industrial, quedando prohibida la utilización o manipulación de cualquiera de éstos, excepto autorización expresa y por escrito de **CASA PIÀ.**

COMPRA ON-LINE SEGURA

La seguridad es una prioridad para **CASA PIÀ** por lo que realizamos el máximo esfuerzo para asegurar que nuestros procesos de transacciones sean seguros y de que su información personal esté protegida.

NO COMPARTA SU INFORMACIÓN PERSONAL

CASA PIÀ nunca le enviará un correo electrónico ni le llamará por teléfono para pedirle que revele o verifique la contraseña de su cuenta, ni sus números de cuenta bancaria o tarjeta de crédito, ni cualquier otro tipo de información personal. En caso de que alguien contacte con usted o de recibir un correo electrónico no solicitado que le pida alguno de los datos anteriores, no responda y comuníquelo inmediatamente a **CASA PIÀ**, para que procedan a la investigación del incidente.

IDENTIFIQUE LOS CORREOS ELECTRÓNICOS FALSOS (intentos de 'spoofing' o 'phishing')

Ignore todo correo electrónico que reciba en el que se le solicite información personal o que le redirija en otra página web que no sea propiedad de **CASA PIÀ**, o de sociedades del grupo, o que le pida que pague por un medio diferente del autorizado por **CASA PIÀ**, puesto que podría ser un intento de suplantación de personalidad ('spoofing' o 'phishing'), y tendrá que considerarlo fraudulento.

CASA PIÀ utiliza el dominio **"dieteticaonline.es"** para sus correos electrónicos. Si usted recibe un correo electrónico con un formato diferente, por ejemplo: dieteticaonline.security@hotmail.com, puede estar seguro de que es un correo falso.

Algunos correos electrónicos que practican phishing contienen enlaces a sitios web que utilizan la palabra "**CASA PIÀ**" en su URL, pero le dirigirán a un sitio web completamente diferente. Si desplaza el ratón por encima del enlace, podrá ver la URL asociada, que probablemente tendrá un formato diferente a las enlazadas en los sitios web auténticos de **CASA PIÀ.**

Si aun así usted hace clic en un correo electrónico que practica phishing y es redirigido a una página que se asemeje a "A su Cuenta" o a cualquiera que le solicite verificar o modificar su información personal, ignórela y considérela como fraudulenta.

COMUNIQUE LOS INTENTOS DE 'phishing'

Envíe un correo electrónico a la dirección **info@dieteticaonline.es** y adjunte el correo electrónico que considere falso. Al facilitarnos esta información nos está ayudando a localizar su origen.
Si no puede adjuntar el correo electrónico falso, reenvíelo a **info@dieteticaonline.es** e incluya la mayor cantidad de información posible sobre el mismo.

INFORMACIÓN AL COMPRADOR SOBRE LA PLATAFORMA DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS @E-commerce.

Se informa al comprador de productos de este sitio web, de la existencia de una plataforma de resolución de litigios online.

Conforme al Artículo 14.1 del ***Reglamento (UE) 524/2013***:

La Comisión Europea facilita una plataforma de resolución de litigios en línea que se encuentra disponible en el siguiente enlace: http://ec.europa.eu/consumers/odr/.

Los consumidores podrán someter sus reclamaciones a través de la plataforma de resolución de litigios en línea.

1.2 Política de Privacidad

RESPONSABLE

De conformidad con lo establecido por el **Reglamento General (UE) 2016/679 de Protección de datos y la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos personales y garantía de los derechos digitales**, le informamos que los datos personales facilitados a través de los formularios, así como su dirección de correo electrónico, han sido incluidos en un tratamiento titularidad de **CASA PIÀ, S.L., [**de ahora en adelante **CASA PIÀ],** con domicilio social en la Ctra. TV 3141 Km. 5,7 - 43206 REUS, NIF B55624746, Inscrita en el Registro Mercantil de Tarragona Tomo 2799, Folio 141, Hoja T46551, Inscripción 1ª, es la encargada de la explotación, gestión y funcionamiento del portal Web mencionado anteriormente.

Se informa que los datos pueden ser tratados con la finalidad de facilitar información de nuestros productos y / o servicios por medios electrónicos. Sus datos podrán ser objeto de la elaboración de perfiles, con el fin de aplicar un plan de fidelización de acuerdo a la vinculación comercial del cliente y ofrecer ofertas que sean adecuadas a sus preferencias. Usted podrá en cualquier momento oponerse a este tipo de comunicaciones, enviando un correo electrónico a la dirección **info@dieteticaonline.es** e indicando en el asunto **"Baja de la lista de distribución".**

Así mismo, podrá ejercer los derechos de **a**cceso, **r**ectificación, **s**upresión, **o**posición, **p**ortabilidad y **l**imitación, enviando un escrito acompañado de una fotocopia del D.N.I o documento acreditativo equivalente a la siguiente dirección electrónica: **info@dieteticaonline.es** indicando en el asunto "**Protección de datos**".

POLÍTICA

CASA PIÀ está especialmente sensibilizado con la protección de los datos de los usuarios de los servicios que acceden al sitio web. Mediante la presente Política de Privacidad se informa a los usuarios de **dieteticaonline.es** del tratamiento y usos a los que se someten los datos personales que se recaban en la web mediante la **información adicional**, con el fin de que decidan, libre y voluntariamente, si desean facilitar la información solicitada.

MEDIDAS DE SEGURIDAD

Finalmente se informa que **CASA PIÀ,** ha adoptado en el sistema de información las medidas técnicas y organizativas adecuadas, con objeto de garantizar la seguridad y confidencialidad de los datos almacenados, evitando así, su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado; teniendo en cuenta el estado de la técnica, los costes de aplicación, y la naturaleza, el alcance, el contexto y las finalidades del tratamiento, así como riesgos de probabilidad y gravedad variables asociadas a cada uno de los tratamientos..

DERECHOS DE LOS USUARIOS

El interesado de los datos personales podrá ejercitar los derechos que le asisten, de acuerdo con el Reglamento General de Protección de Datos y del Ley Orgánica 3/2018 de Protección de datos personales y garantía de los derechos digitales, y que son:

A.- El derecho de **acceso**, se podrá ejercitar con periodicidad anual, excepto interés legítimo acreditado.

CASA PIÀ, procederá a notificar su decisión en el plazo de un mes. Si fuera en sentido afirmativo, el interesado podrá acceder a la referida información en el plazo de los 10 días siguientes a su notificación.

B.- Los derechos de **rectificación** y **supresión** podrán ser ejercitados, con arreglo a las siguientes previsiones, siempre que el interesado considere que los datos recogidos en nuestros tratamientos son *inexactos, incompletos, inadecuados o excesivos.* En este caso, podrá ejercitarlos a través de alguno de los medios anteriormente previstos.

CASA PIÀ, procederá a la rectificación o supresión dentro de los 10 días siguientes al de la recepción de la solicitud.

C.- El derecho de **oposición** podrá ser ejercitado, con arreglo a las siguientes previsiones, siempre que el interesado quiera oponerse al tratamiento de sus datos personales tanto si los datos se tratan lícitamente por interés legítimo o consentimiento relativo a fines publicitarios.

D.- El derecho de **portabilidad** podrá ser ejercitado, con arreglo a las siguientes previsiones, siempre que el interesado considere que los datos recogidos en nuestros tratamientos tienen que ser devueltos al titular de los datos, o en su caso a un tercero (Encargado de tratamiento).

E.- El derecho de **limitación del tratamiento** podrá ser ejercitado, previamente el derecho de oposición al tratamiento de sus datos, y que mientras no se resuelva el derecho de oposición, se limite el tratamiento de los datos.

CAMBIO DE NORMATIVA

CASA PIÀ, se reserva el derecho de modificar la presente política con el objeto de adaptarla a las novedades legislativas o jurisprudenciales. Tales cambios serán comunicados con la antelación que sea necesaria en nuestra página web, sin perjuicio de reclamar el consentimiento necesario de los afectados cuando este no se considere otorgado con arreglo a los términos de la presente política.

Cualquier duda, pregunta o comentario que pudiera tener en referencia a la presente normativa, no dude en consultarlo dirigiendo su comunicación a: **info@dieteticaonline.es**

1.3 Política de Cookies

El dominio **dieteticaonline.es** utiliza procedimientos automáticos de recogida **"Cookies"** para reunir información personal como puede ser el tipo de navegador o sistema operativo, página de referencia, ruta, dominio ISSP, etc. Todo ello con el fin de mejorar los servicios prestados. Las "**Cookies",** nos ayudan a adaptar esta página web a sus necesidades personales.

¿Qué son las Cookies?

Una **"Cookie"** es un pequeño archivo que se almacena en el ordenador del usuario y nos permite reconocerle. El conjunto de **"Cookies"** nos ayuda a mejorar la calidad de nuestra web permitiéndonos así personalizar hasta cierto punto la navegación de cada usuario por nuestra web. Las **"Cookies"** actualmente son esenciales para el funcionamiento de Internet, aportando innumerables ventajas en la prestación de servicios interactivos, facilitándole la navegación y usabilidad de nuestra web.

Tenga en cuenta que las **"Cookies"** no pueden dañar su equipo y que, a cambio, el que estén activadas nos ayudan a identificar y resolver los errores y mejorar la navegabilidad de nuestro sitio web proporcionando una mejor experiencia.

Se utilizan **Cookies** para:

- Asegurar que las páginas web puedan funcionar correctamente.
- Almacenar las preferencias, como el idioma o la medida de la letra.
- Conocer la experiencia de navegaciones del usuario.
- Recopilar información estadística anónima, como páginas ha visitado el usuario o cuánto tiempo ha estado en el sitio web.

Tipología, finalidad y funcionamiento

Las Cookies en función de su permanencia, pueden dividirse en cookies de sesión o permanentes. Las primeras expiran cuando el usuario cierra el navegador. Las segundas expiran cuando se cumple el objetivo por el que sirven o bien cuando se borran manualmente.

Además, en función de su objetivo, los Cookies se pueden clasificar de la siguiente forma:

- **Requeridas:** son aquellas estrictamente necesarias e imprescindibles para el correcto funcionamiento de la página web. Normalmente se generan cuando el usuario accede al sitio web o inicia sesión en el mismo y se utiliza para identificar en el sitio web con los siguientes objetivos:
  - Mantienen al usuario identificado de forma que, si abandona el sitio web, el navegador o el dispositivo y en otro momento vuelve a acceder a la misma página, seguirá identificado, facilitando así su navegación sin tener que volver a identificar.
  - Comprobar si el usuario este autorizado para acceder a ciertos servicios o zonas del sitio web
- **De preferencia:** Permiten registrar en el sitio web toda aquella información relacionada con la forma en que se comporta la web o su aspecto, como por ejemplo el idioma o la región donde se encuentra.
- **Estadísticas / analíticas:** Se utilizan para analizar y mejorar la experiencia de navegación, optimizar el funcionamiento del sitio web, y ver como interactúan los visitantes, mediante la recopilación y notificación de información normalmente de forma anónima, aunque en ocasiones también permiten identificar de manera única e inequívoca al usuario para obtener informes sobre los intereses de los usuarios en los servicios que ofrece el sitio web.
- **De márqueting:** Son aquellas que recaban información sobre los anuncios mostrados a los usuarios del sitio web. Pueden ser de dos tipos:

  - **Anónimas:** Sólo recopilan información sobre los espacios publicitarios mostrados en el sitio web, con independencia del usuario que accede sin identificarse expresamente.
  - **Personalizadas:** Recopilan información personal del usuario del sitio web por parte de un tercero, para la personalización de estos espacios publicitarios.

- **De geolocalización:** Estas cookies se utilizan para averiguar en qué país o región se encuentra el usuario que accede a un servicio del sitio web, para poder ofrecer contenidos o servicios adecuados a su localización.

Privacidad adecuada / Gestión de cookies:

Para más información sobre la configuración apropiada de las cookies y las opciones de activación, restricción y/o inhabilitación se debe acudir en la sección de ayuda de su navegador para conocer más:

Google Chrome	http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647
Internet Explorer	http://support.microsoft.com/es-es/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies
Mozilla Firefox	http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we
Apple Safari	http://support.apple.com/kb/ph5042

El usuario debe conocer que, al deshabilitar las Cookies, algunas de las funcionalidades y servicios pueden quedar deshabilitados o tener un comportamiento diferente al esperado, como, por ejemplo, permanecer identificado, mantener las compras en el carrito, su localización, etc. entre otros y que se degrade notablemente su navegación.

Actualización de la Política de cookies

El responsable de tratamiento puede modificar esta Política de cookies en función de exigencias legislativas, reglamentarias, o con la finalidad de adaptar dicha política a las instrucciones dictadas.